

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

**Última atualização em: 18 de setembro de 2019 – Versão 01**

A STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA., sociedade empresária com sede na Av. São Borja, nº 3000, na cidade de São Leopoldo – RS, inscrita no CNPJ sob o nº 87.235.175/0001-22 (“STIHL”) coloca à disposição dos seus usuários o presente site, com o objetivo de disponibilizar informações sobre os produtos e serviços, próprios ou de terceiros que lhe tenham autorizado, cadastro de dados e para servir como canal de comunicação com os usuários.

Estes Termos e Condições de Uso (ou “Termos de Uso”) visam a esclarecer aos usuários as regras a serem respeitadas tanto pelos usuários quanto pela própria STIHL para uso do presente site, tudo em atenção à legislação aplicável, em especial à Lei Federal nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 – “LGPD”).

Por isso, é dever de todos os usuários ler e compreender estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, antes de começar a utilizar o presente site.

Ao utilizar este site, você automaticamente concorda com todas as condições dos nossos Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade, comprometendo-se a cumprir todas as regras aplicáveis.

### **1. Utilização correta do site**

Você concorda em utilizar este site de forma diligente, correta, em conformidade com estes Termos e Condições e à legislação vigente e, sem prejuízo de outras obrigações, abster-se de:

- a) utilizar o site e seu conteúdo em contrariedade à lei, à moral e aos bons costumes, sempre utilizando-o de boa-fé e para a finalidade a que se destina;
- b) reproduzir, republicar, copiar, distribuir, transformar ou alterar o conteúdo do site, exceto se previamente autorizado pela STIHL;
- c) usar quaisquer marcas ou logotipos constantes do presente site, infringir direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes à STIHL ou terceiros;
- d) enviar mensagens ou inserir material de cunho violento ou ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, abusivo, passível de incitar ao ódio ou à prática de crimes, discriminatório ou em violação de privacidade de terceiro.

Você poderá ser responsabilizado pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que der causa, em face da STIHL ou de terceiros, direta ou indiretamente, como consequência do descumprimento de quaisquer das obrigações derivadas destes Termos e Condições ou da legislação aplicável.

A STIHL poderá ser requerida a cooperar com autoridades administrativas ou judiciais para identificar os usuários que atuem em descumprimento com as disposições deste item.

### **2. Propriedade Intelectual**

Este site é de propriedade da STIHL. Todos os conteúdos do presente site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, fotografias, logotipos, ícones, imagens, vídeos, sons, músicas, bem como o design gráfico, arquivos, dados, mensagens e quaisquer outros conteúdos, além de determinados recursos do

site que possam permitir aos usuários a publicação de conteúdo, incluindo mensagens, avaliações, fotos, imagens, vídeos, arquivos, dados, texto e outros tipos de conteúdo (doravante denominados simplesmente de “Conteúdo do Usuário”), bem como qualquer software incorporado ao site ou qualquer outra ferramenta que venha a ser utilizada pela STIHL para a entrega dos serviços presentes no site, são de propriedade da STIHL ou de terceiros de quem a STIHL possa licenciar sistemas ou conteúdos, estando protegidos por direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual, conforme aplicáveis.

Exceto nas hipóteses explicitamente permitidas nestes Termos de Uso, é expressamente vedada qualquer tipo de utilização, exploração, cópia, criação de trabalhos derivados, transmissão, publicação, ligação, ligação direta, redistribuição, venda, modificação, engenharia reversa, tradução ou desmontagem de software ou de qualquer conteúdo do presente site.

Você está sujeito às penalidades criminais, administrativas e civis cabíveis em caso de violação de direitos de propriedade intelectual.

As marcas “STIHL” e seus respectivos logotipos e signos são direitos de propriedade intelectual registrados ou não registrados da STIHL e não podem ser usados em conjunto, direta ou indiretamente, com qualquer serviço ou produto que de qualquer maneira possa causar confusão com os sinais distintivos da STIHL (ou de suas afiliadas), ou ainda que, de qualquer outra forma, possam depreciar, denegrir ou desvalorizar a STIHL (ou suas afiliadas).

O presente site também é composto por marcas registradas, marcas de produtos e de serviço, bem como logotipos de clientes e de terceiros, sendo que cada titular detém os seus respectivos direitos sobre tais marcas e logotipos.

Qualquer uso de tais marcas ou de quaisquer outros sinais exibidos no presente site deverá ser apenas em benefício de seus respectivos titulares.

### **3. Política de Privacidade**

O presente site possui uma Política de Privacidade, cujo link de acesso está disponível no endereço (“Política de Privacidade”), onde esclarece as medidas adotadas para segurança, confidencialidade, obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações pessoais coletadas.

Ao acessar o presente site, navegar e/ou realizar o preenchimento de formulários e clicar no campo “Li e aceito os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade” você, expressamente e sem ressalvas, consente e concorda com todos os referidos termos e condições.

### **4. Política de Solução de Dúvidas**

Para solução de dúvidas ou informações, você poderá contatar a STIHL por meio do site <https://www.STIHL.com.br/contato.aspx>, nos canais “Dúvidas Frequentes”, “Fale conosco por e-mail” ou pela “Central de Informações”.

### **5. Exclusões de Garantia e Limitações de Responsabilidade**

Na medida máxima permitida pela legislação aplicável, a STIHL não garante que o presente site (ou qualquer software integrado a ele) esteja sempre disponível, acessível, ininterrupto, seguro e livre de erros, ou seja sempre tempestivo. O site é disponibilizado aos usuários “no estado em que se encontra”. A STIHL

pode suspender ou interromper funcionamento do site a qualquer momento, sendo que os usuários estão cientes de que o site poderá ficar inativo por um período razoável de tempo para atualizações periódicas.

Como não controlamos a segurança da Internet ou de outras redes que você utiliza para acessar o presente site, a STIHL não é responsável pela segurança das informações que você escolhe para se comunicar com o site enquanto você está conectado aos serviços de navegação e transmitindo dados. Além disso, a STIHL não é responsável por qualquer perda de dados durante a transmissão.

A publicação de informação inverídica, inexata e/ou imprecisa pelo usuário é de sua respectiva e exclusiva responsabilidade, inclusive criminal.

Nenhum conselho ou informação, seja oral ou escrita, obtida pelo usuário da STIHL ou por meio do site, criará qualquer garantia e/ou responsabilidade que não estejam expressamente indicadas neste documento.

## **6. Considerações Finais**

Oportunas mudanças nestes Termos de Uso, aptas a adequá-los aos possíveis novos entendimentos dos Poderes Legislativo e/ou Judiciário, serão publicadas no presente site, mediante nova Edição. Estes Termos de Uso são celebrados e deverão ser interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Nenhuma demora ou omissão da STIHL – para o exercício de qualquer um de seus direitos, decorrentes de algum descumprimento ou inadimplência por parte do usuário, e que se relacione a quaisquer termos e condições destes Termos de Uso – prejudicará direito ou será interpretada como uma renúncia. Além disso, eventual renúncia, por parte da STIHL, a qualquer pacto, condição ou acordo que fossem de sua responsabilidade, não será interpretada como uma renúncia a violações futuras a qualquer outro pacto, condição ou acordo aqui contido.

Estes Termos de Uso obrigam as partes e eventuais herdeiros, sucessores e cessionários a qualquer título. Se qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inválida ou não aplicável – por um órgão de jurisdição competente, as demais disposições destes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e, caso necessário, serão revisadas e/ou interpretadas para continuarem válidas e com força executória, refletindo a intenção das partes na medida máxima permitida por lei.

Salvo disposição expressa em sentido contrário, estes Termos de Uso estabelecem o acordo completo entre você e a STIHL sobre o assunto e substituem todas as promessas, acordos ou representações anteriores, escritas ou orais, em relação ao tema, salvo o indicado na Política de Privacidade.

Você não poderá ceder ou transferir estes Termos de Uso, ou qualquer direito ou obrigação ora assumida, para terceiros sem prévia autorização da STIHL.

Você concorda que o texto eletrônico destes Termos de Uso constitui texto escrito e o seu consentimento aos termos e condições deste documento constitui uma “assinatura” para todos os fins.

Estes Termos de Uso são celebrados por prazo indeterminado e entrarão em vigor na data em que você manifestar sua concordância no campo de aceite destes Termos e Condições disponível no site, sendo que você concorda em respeitar o disposto nestes Termos de Uso, entendendo que a falha, ao fazê-lo, pode resultar na exclusão imediata de sua conta.

## **7. Lei aplicável e jurisdição**

Fica eleito o foro da comarca de São Leopoldo - RS como o único competente para dirimir as questões decorrentes destes Termos e Condições, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.